Analizamos...

Aplicación de localización Safe 365

ANALIZADO

Valoración general: 4/5

Tecnologías: Aplicaciones y software

Aplicaciones y Webs

Necesidades: Calidad de servicios / Salud y bienestar

Reviews relacionadas:

Social app — Social app — Google Calendar

Filtros de búsqueda

En qué consiste:

Octubre 2019

Safe 365 es una evolución de la conocida aplicación de ayuda y localización en versiones de sucesiva Alpfy. En este caso Safe 365 está orientada a la localización en todo tipo de entornos tanto rurales como urbanos y tiene un campo de aplicación mucho más amplio y de uso cotidiano.

La aplicación permite localizar a varios integrantes de un grupo y determinar si estas personas han salido de un punto de interés previamente configurado o registrar rutas en tiempo real visualizables sobre el mapa.

La aplicación está disponible tanto para Android como para IOS y es de uso gratuito.

Formas de Adquisición:

Safe 365 es una aplicación gratuita con versiones disponibles para Android e IOS.

Para descargar la versión Android de la aplicación haz clic en el siguiente enlace:

Disponible en Google play

Para descargar la versión IOS de la aplicación haz clic en el siguiente enlace:

App Store

Garantía y soporte

Para cualquier incidencia relacionada con la aplicación puede contactar con la empresa desarrolladora en el siguiente email:

support@safe365.com

Verificación técnica:

Hemos probado la versión 3.8.12 de la aplicación Safe 365 durante unos días y en las siguientes líneas os contaremos nuestra valoración.

Las pruebas de esta aplicación se han desarrollado tanto con un terminal Android (Samsung J5) como con un terminal Iphone 6 plus.

En la realización de las pruebas hemos participado 3 personas, dos de la Fundación Tecnosa y Aurora como colaborador. Previamente, cabe destacar que la aplicación es de descarga gratuita tanto en su versión de Android como en la de IOS. Ambas son fácilmente localizables e instalables.

Uso inicial de la aplicación

Una vez descargada la aplicación es aconsejable editar el perfil de usuario y posteriormente añadir a las personas que quiere que estén en su equipo de localización.

Es importante detallar que el contenido que ofrece aplicaciones de localización, en esta no existe un rol de cuidado y un rol de cuidado, sino que todos cuidan de todos y todos son cuidados por todos. La aplicación parece estar enfocada al uso familiar, pero se abre de la puerta ser el control parental de forma unidireccional y no un control mútuo debido ya que todos conocen la posición de todos. Es cierto que los usuarios pueden desactivar el modo de posición, pero a nuestro modo de entender sería mucho más adecuado que el futuro versiones se pueda configurar los roles de cada usuario desde el único rendimiento en posición guardo.

Diseño y usabilidad

El diseño de la aplicación es fresco y atractivo y hace que las visualizaciones de las posiciones en el mapa sean intuitivas y claras. Cabe resaltar que existe un punto de bloqueo en caso de que el que el usuario trajo el mapa para ampliarlo, pues ya no puede volver atrás a no ser que seleccione el icono de un usuario sobre el mapa. Este detalle sin corregirlo en futuras versiones para permitir un cambio de vuelta hacia el menú principal.

Botón emergencia

El botón de emergencia es una de las principales opciones de la aplicación, en grande y de uso simple. Tras su pulsación y posterior confirmación inmediatamente se envía una llamada con envío de posición a los servicios de emergencias asociados al 112. Bajo nuestro punto de vista, esta opción es de utilidad en situaciones críticas, pero esta de acuerdo utilidad poder configurar el destinatario de esa llamada para poder avisar a conocidos de la familia o cuidadores. (esto aparece como una posibilidad en el tutorial de la aplicación, pero no lo hemos conseguido activar durante las pruebas)

Indicadores de batería, conectividad, actividad y distancia caminada

Existen cinco indicadores que se encuentran en la pantalla del perfil de cada integrante del grupo que permiten visualizar el nivel de batería, la conectividad, la actividad y la distancia caminada de dicha persona.

El indicador de batería y conectividad por lo general se actualizan correctamente, aunque los indicadores de actividad y distancia recorrida presentan más problemas a la hora de mostrar los datos actualizados. Respecto al indicador de distancia recorrida el dato que se encuentra en el acumulado desde las 00:00 de ese mismo día.

Posición GPS

La visualización de la posición de GPS de cada usuario del grupo es el principal valor de la aplicación. Esta se muestra con un pequeño icono del perfil de cada usuario del grupo. Pulsando en cada integrante del grupo pudiemos ver otros datos asociados a su perfil y el estado de su terminal móvil. Por lo general la posición se ha actualizado correctamente durante las pruebas, no obstante ha habido momentos en los que la posición no se ha actualizado y sería conveniente seguir trabajando para mejorar la disponibilidad del dato para que esta posiciones se muestren siempre de forma actualizada.

Notificaciones

Las principales notificaciones que se envían al grupo son las de entrada y salida de lugares de interés previamente configurados para cada usuario como puedes ser casa, trabajo o colegio.

Además, es posible configurar una alerta de nivel de batería baja para que cuando ocurra esta situación se envíe una notificación a los contactos del grupo.

Respecto a las notificaciones en general debemos decir que esperaríamos mejoras en futuras versiones de la aplicación puesto que durante las semanas de pruebas solo se han realizado aproximadamente un 50% de las alertas de Android y IOS, y no se ha notificado ningún evento de IOS a Android.

Rutas

La Funcionalidad de rutas se puede activar dentro del evento "Mi safe 365" accediendo a "Compartiendo ubicación exacta" y activando la pestaña "Ruta". La funcionalidad rara es en nuestra opinión una de las mejores de esta aplicación ya que una vez activada permite visualizar de forma muy clara en el mapa la ruta seguida por uno de los integrantes del grupo. Personas que esta es una funcionalidad muy útil para poder visualizar la ruta de personas que sufren deterioro cognitivo o diálimeres. La ruta se ha mostrado de forma correcta durante las pruebas realizadas.

Accesibilidad

Respecto a la accesibilidad para personas con dificultades de visión cabe decir que las contrastes de los menús son en general aceptables y las etiquetas para lectores de pantallas están identificadas. Las posiciones en el mapa son dadas mediante coordenadas.

Conclusión

Safe 365 es una aplicación amigable, con buenas funcionalidades y mucho futuro si se tienen en cuenta algunos aspectos como la mejora de la disponibilidad para que el servicio esté siempre activo y se pueda conocer la posición de todos los usuarios casi en tiempo real.

Puntos destacables

- La estética y fácil funcionalidades de la aplicación han sido elegidas con gran acierto.
- La posibilidad de visualizar rutas en tiempo real ayuda mucho cabe al cuidado de las personas.
- La posibilidad de disfrutar de uso gratuito en todas las funcionalidades de la aplicación.

Puntos de mejora

- Las notificaciones, actualización de posiciones y otros indicadores
- Posibilidad la llamada a contactos del grupo mediante el botón de emergencia.
- Los tutoriales son de gran utilidad, pero sería mejor una guía de pasos sencillos que fuese acompañando el proceso inicial de uso y configuración de la app.

Diseño y Fabricación:	(4/5)	**Experiencia de usuario:**	(4/5)
Prestaciones técnicas:	(3/5)	**Accesibilidad:**	(4/5)

Valoración social:

En este apartado se recogen algunos detalles sobre las pruebas de usuario de la aplicación, no obstante la mayoría de aspectos importantes ya han sido detallados en el apartado de verificación técnica.

Si bien es cierto que durante las pruebas realizadas no se dieron situaciones reales de emergencia, Aurora visualizaba ciertas situaciones en el cuidado de su madre o seguimiento de familiares cercanos en las que resultaba de interés tener un botón de emergencia para llamar al cuidador, primeramente, antes de desencadenar una llamada a los servicios de emergencia.

Los tutoriales fueron mencionados con posterioridad al primer uso de la aplicación con lo que en este momento ya habían navegado ciertas dudas respecto a las funcionalidades que ofrecía la aplicación por lo que propuse que esta información se ofrezca en el primer uso.

La aplicación ha resultado de uso relativamente sencillo y es atractiva a nivel visual.

Durante el periodo de uso con un terminal Iphone el consumo de batería no ha sido excesivo si en los ocasiones en los que se compatibiliza rutas.

Respecto a las funcionalidades que le han resultado más atractivas de la aplicación se encuentra la de compartir ruta y la estando y salida de áreas previamente configuradas, aunque en este último punto las notificaciones y actualización de posiciones no se han realizado con la suficiente fiabilidad respecto a las acciones concretas.

Comentarios con Facebook

Comentarios en Orientatech

0 Comentarios

Agregar un comentario...

Encuesta:

¿Sobre qué tipo de productos tiene más interés en que publiquemos análisis?

- Productos para personas mayores.
- Productos para personas con visión reducida o nula
- Productos para personas con audición reducida o nula, o dificultades en el habla
- Productos para personas con movilidad reducida o dificultades de manipulación
- Productos para personas con dificultades de comprensión
- Productos para mujeres o menores víctimas de violencia de género

Votar

* Encuesta anónima

Una iniciativa de:

tecsos FUNDACIÓN TECNOLÓGICA SOCIALES — Cruz Roja — Fundación Vodafone España

Con la asistencia técnica de:

Ceapat CENTRO ESTATAL DE PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD — IMSERSO

Con la colaboración de:

fundación Magtel — Instituto Municipal de Desarrollo Económico y Empleo de Córdoba — Ayuntamiento de Córdoba