

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Slack
- **Descripción:** aplicación que combina la comunicación y colaboración en equipo en un mismo lugar, haciendo que aumente la productividad en el trabajo, tanto en grandes empresas como en pequeños negocios
- **Versión:** 19.10.20
- **Fecha actualización:** 21/10/2019
- **Idioma:** Español, Alemán, Francés, Inglés, Japonés, Portugués
- **Desarrollador:** Slack Technologies Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.1 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/slack/id618783545>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado botones sin etiquetar, o etiquetados de forma incorrecta (por ejemplo, el botón "Espacio de trabajo" es leído como C, botón). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El botón "Cerrar" del "Menú lateral" no funciona, y para cerrar dicho menú se deberá acceder a otras subopciones del mismo.

Se han encontrado elementos que no informan de su estado una vez que han sido seleccionados; por ejemplo, en la pantalla de "Estado", al elegir un estado, el usuario no puede saber si se ha seleccionado correctamente.

En esta misma pantalla los pictogramas del estado, que acompañan al nombre, se encuentran en inglés, ocasionando confusión. Este problema se reproduce también al enviar un mensaje, ya que VoiceOver verbaliza el tipo de estado leyendo la etiqueta del pictograma con el mensaje.

Se han encontrado controles mal identificados; por ejemplo, en la pantalla "Lista de canales", el botón "Crear un canal" no está identificado como botón.

Dentro de la pantalla de Ajustes, la navegación con VoiceOver, en ocasiones, es cíclica y no es posible encontrar el botón “Cerrar”.

4. Funcionalidad

Slack es una aplicación para trabajo colaborativo que permite anular los elementos de la lista de tareas pendientes, o añadir nuevas personas a grupos de trabajo para tener un canal de comunicación más fluido.

Esta aplicación está disponible en cualquier dispositivo, con el fin de poder encontrar y acceder a un equipo determinado.

Se le puede dar los siguientes usos:

- Comunicarse con el equipo de trabajo y organizar las conversaciones por tema, proyecto o por cualquier otra cosa que tenga importancia.
- Enviar un mensaje o hacer una llamada a cualquier persona o grupo dentro del equipo de trabajo.
- Compartir, editar documentos y colaborar con las personas del grupo.
- Integrar en el flujo de trabajo las herramientas y servicios como Google Drive, Salesforce, Dropbox, Asana, Twitter, Zendesk y mucho más.
- Realizar búsquedas de forma sencilla en una base de conocimientos que indexa y archiva de forma automática las conversaciones y archivos del equipo de trabajo.

5. Conclusiones

Slack es una aplicación de mensajería instantánea con la posibilidad de crear un ambiente de trabajo en el cual se pueden compartir ficheros, agregar personas, compartir canales y almacenar o eliminar el contenido, así como estar suscritos a varios canales y utilizar aplicaciones existentes que sean compatibles con ella.

Esta aplicación se considera accesible utilizando VoiceOver, con síntesis y línea Braille, no obstante, se deberán tener en cuenta los errores de accesibilidad indicados en el documento de valoración.

Para utilizar esta herramienta avanzada, es recomendable poseer un buen manejo previo de otras aplicaciones más sencillas, ya que ésta dispone de numerosas opciones y su usabilidad es compleja.

Se considera práctica en entornos laborales y educativos, por aunar varios puntos de un proyecto en el mismo lugar y en distintas plataformas.

Fecha evaluación

24/10/2019
